

ГАРАНЦИОННИ УСЛОВИЯ И ОГРАНИЧАВАНЕ НА ОТГОВОРНОСТТА

за системи за съхранение на енергия ENEKTRI

1. Цел и обхват

1.1. Настоящият документ определя гаранционните условия и ограничаването на отговорността на ENEKTRI във връзка с доставката и експлоатацията на системи за съхранение на енергия (ESS), батерии и свързано оборудване с марка ENEKTRI.

1.2. Условията се прилагат за всички системи ENEKTRI, освен ако в конкретна оферта, гаранционен сертификат или друга писмена документация изрично не е договорено друго.

1.3. Настоящите гаранционни условия са допълнение към задължителните законови права на клиента и не ги ограничават, освен в степента, в която това е допустимо от приложимото право.

2. Определения

За целите на настоящия документ:

2.1. **„Система ENEKTRI“** е завършена система за съхранение на енергия, включваща един или повече модули батерии, BMS, силова електроника, шкаф/контейнер, защитни елементи, измервателни устройства, кабели и др., доставени от ENEKTRI.

2.2. **„Модул батерия“ / „батерии“** са батерийните модули (клетки и свързващи елементи), предназначени за вграждане в системи ENEKTRI, включително второ-живот батерии от електромобили, които ENEKTRI интегрира и сертифицира за стационарно приложение.

2.3. **„Инвертор и електроника“** са всички силови и управляващи електронни компоненти на системата: инвертори, DC/DC преобразуватели, управляващи платки, сензори, комуникационни модули и др.

2.4. **„Клиент“** е физическо или юридическо лице, което закупува или експлоатира система ENEKTRI.

2.5. **„Гаранционен срок“** е периодът, през който ENEKTRI носи гаранционни задължения съгласно този документ, считано от началния момент на гаранцията за съответния компонент.

2.6. **„Енергиен пробег (throughput)“** е общото количество енергия (изразено в kWh или MWh), преминало през батерията в процес на заряд/разряд за целия период на експлоатация.

2.7. „**Еквивалентен пълен цикъл**“ е един пълен заряд и разряд на батерията, еквивалентен на 100% от номиналния използваем капацитет (натрупано), като частичните цикли се сумират.

2.8. „**Стандартни условия на тест**“ са условията, при които ENEKTRI измерва капацитета и производителността на батериите за нуждите на гаранцията – включително определен температурен диапазон, ток на заряд/разряд и диапазон на напрежение, описани в техническа документация или вътрешни тестови процедури на ENEKTRI.

3. Общи гаранционни параметри

3.1. Освен ако в гаранционния сертификат или офертата не е посочено друго, ENEKTRI предоставя:

- **5 години продуктова гаранция** за механичните компоненти, корпуса, електрическите връзки, защитните елементи, инвертори и електроника на системата ENEKTRI (раздел 4.1 и 4.2);
- **Гаранция за производителност на батериите: до 7 години или 4000 еквивалентни пълни цикъла**, или до достигане на гарантирания енергиен пробег – което настъпи първо (раздел 4.3).

3.2. Гаранцията се отнася за оригиналния клиент и/или оператора на системата, посочен в придружаващата документация, и може да бъде прехвърлена на трети лица само при условията на раздел 10.

3.3. Гаранцията е валидна при условие, че са спазени изискванията за монтаж, експлоатация и поддръжка съгласно раздел 5 и останалите клаузи.

4. Гаранционни условия за продукта

4.1. Продуктова гаранция за корпус, механика и конструкция

4.1.1. ENEKTRI гарантира, че корпусът, механичните конструкции, монтажните елементи, кабелните трасета и защитните устройства на системите ENEKTRI са свободни от дефекти в материалите и изработката за срок от **5 години**, считано от началото на гаранцията по съответната доставка.

4.1.2. При дефект в този период ENEKTRI може по своя преценка да извърши ремонт или да подмени дефектната част с нова или еквивалентна (включително ремонтирана или обновена), съгласно раздел 8.

4.2. Продуктова гаранция за електроника и управляващи системи

4.2.1. ENEKTRI гарантира, че инверторите, DC/DC преобразувателите, управляващите платки, сензори, измервателни устройства и останалите електронни компоненти на системата са свободни от дефекти в материалите и изработката за срок от **5 години** от началото на гаранцията.

4.2.2. При доказан производствен дефект ENEKTRI осигурява ремонт и/или подмяна на дефектните електронни компоненти в рамките на този срок, в съответствие с раздел 8.

4.3. Гаранция за производителност на батериите (клетки и модули)

4.3.1. ENEKTRI гарантира, че модулите батерии в системите ENEKTRI ще запазят минимум **70%** от номиналния използваем капацитет при стандартни условия на тест до настъпване на по-ранното от следните събития:

- а) изтичане на **7 години** от началото на гаранцията за батерията; или
- б) достигане на **4000 еквивалентни пълни цикъла** заряд/разряд; или
- в) достигане на гарантирания кумулативен **енергиен пробег (throughput)**, посочен в гаранционния сертификат или техническата документация за съответния модел.

4.3.2. Номиналният използваем капацитет и гарантираният енергиен пробег се определят за всеки модел и конфигурация в:

- техническата спецификация (datasheet); и/или
- индивидуалния гаранционен сертификат/договор за съответната система.

4.3.3. Еквивалентните пълни цикли и енергийният пробег се измерват и записват от BMS/EMS системата на ENEKTRI и тези вътрешни данни се считат за референтни при оценка на гаранционна претенция.

4.3.4. Тестът за капацитет при гаранционна претенция се извършва при стандартни условия, определени от ENEKTRI (например: определен температурен диапазон, ток приблизително 0.2–0.3 C, дефиниран диапазон на напрежение). Резултатите от тест при други условия могат да служат само като ориентир.

4.3.5. Ако при валиден тест се установи, че капацитетът е под гарантирания минимум (70%) преди да са настъпили 7 години / 4000 цикъла / гарантиран throughput, ENEKTRI третира случая като гаранционен и действа съгласно раздел 8 и 9.

4.4. Начален момент на гаранцията за батерията

4.4.1. Гаранционният срок за производителността на батериите започва да тече от по-ранната от следните дати:

- а) датата на първото официално пускане в експлоатация на системата, посочена в протокол за пускане в експлоатация или друг документ, удостоверяващ тази дата; или
- б) 6 месеца от датата на фактура/доставка, ако пускането в експлоатация не е документирано или е значително забавено по причини, независещи от ENEKTRI.

4.4.2. Ако модулите батерии не бъдат инсталирани и пуснати в експлоатация в рамките на 6 месеца от доставката, ENEKTRI може да изиска платена инспекция и ресертифициране преди началото на гаранцията, за да потвърди тяхното състояние.

5. Условия за монтаж, експлоатация и поддръжка

5.1. Професионален монтаж

5.1.1. Системите ENEKTRI трябва да бъдат инсталирани от квалифицирани електротехници или фирми-инсталатори, които спазват:

- инструкциите за монтаж и експлоатация на ENEKTRI;
- приложимите национални и европейски стандарти и норми (електрически, противопожарни, строителни и др.).

5.1.2. Неправилен монтаж, несъответствие на защитите (предпазители, прекъсвачи, заземяване, защита от пренапрежение) или неспазване на изискванията на ENEKTRI може да доведе до отпадане на гаранцията.

5.2. Условия на околната среда и експлоатация

5.2.1. Системите ENEKTRI трябва да се експлоатират в рамките на указаните в техническата документация граници за:

- температура (заряд/разряд/съхранение);
- влажност;
- надморска височина;
- степен на защита (IP), външен/вътрешен монтаж и др.

5.2.2. Инсталация или използване извън тези граници (например пряко излагане на атмосферни влияния, ако продуктът не е предназначен за това, или продължителна работа при температури извън зададения диапазон) не се покрива от гаранцията.

5.2.3. Системата не трябва да се претоварва над посочените в документацията лимити за мощност, ток на заряд/разряд и други лимити.

5.3. Съвместимост и забранени конфигурации

5.3.1. Батериите и системите ENEKTRI трябва да се използват само с оборудване, което е:

- доставено от ENEKTRI или
- изрично одобрено от ENEKTRI като съвместимо.

5.3.2. Комбиниране на батерии ENEKTRI с батерии на други производители в една и съща система (обща DC шина, общ BMS и др.) без изрично писмено одобрение от ENEKTRI не се покрива от гаранцията и може да я направи невалидна.

5.3.3. Нерегламентирани модификации по хардуера на системата – модули батерии, електронни платки, кабели, защитни елементи, предпазители, контактори и др., включително промени по оригиналните настройки на защитите, извършени от лица без упълномощаване от ENEKTRI, водят до отпадане на гаранцията.

5.4. Мониторинг и комуникация

5.4.1. ENEKTRI препоръчва системите да бъдат свързани към онлайн мониторинг платформа (където е приложимо), за да се осигурят дистанционна диагностика, оптимизация на работата и навременно откриване на проблеми.

5.4.2. ENEKTRI може да постави като условие за удължена или разширена гаранция (над стандартната базова гаранция) постоянна или периодична свързаност за мониторинг, когато това е изрично посочено в гаранционния сертификат, офертата или друга придружаваща документация.

5.4.3. Липсата на онлайн свързаност сама по себе си не води автоматично до отпадане на стандартната базова гаранция, освен ако в придружаващите гаранционни документи изрично не е уговорено друго.

5.5. Поддръжка и сервиз

5.5.1. Клиентът следва да извършва или осигурява извършване на предписаните от ENEKTRI периодични проверки и поддръжка (ако такива са указани в документацията).

5.5.2. Всякакви ремонти по системите ENEKTRI трябва да се извършват от ENEKTRI или от оторизирани партньори/сервизи. Самостоятелни ремонти от неоторизирани лица водят до отпадане на гаранцията.

6. Изключения от гаранцията

6.1. Гаранцията не покрива дефекти и повреди, произтичащи от:

- неправилен монтаж или пускане в експлоатация;
- използване на несъвместими инвертори, контролери или други устройства;
- претоварване, неправилни настройки, заобикаляне или изключване на защитите;
- механични увреждания (удар, падане, пробиване, деформация и др.);
- неправилно съхранение (напр. дългосрочно съхранение в напълно разрежено състояние или при неподходящи температури);

- неоторизирани модификации, ремонти или промени по системата.

6.2. Козметични и повърхностни дефекти

6.2.1. Гаранцията не покрива козметични/повърхностни дефекти и следи от употреба, които не влияят на безопасността или функционалната работа на системата, включително, но не само: драскотини, ожулвания, наранявания на покрития/боя, вдлъбнатини по корпусни елементи, козметични несъвършенства по панели и капацы.

6.2.2. Такива дефекти се считат за резултат от транспорт, монтаж, експлоатация или външно въздействие, освен ако клиентът не докаже, че са налице при доставка и са от производствен произход.

6.3. Нормалното стареене и деградация, които са в рамките на гарантираните параметри (напр. капацитет $\geq 70\%$ в рамките на 7 години или 4000 цикъла / гарантирания пробег), не представляват дефект и не са основание за гаранционна претенция.

6.4. Форсмажорни обстоятелства (вкл. пожар и други външни събития)

6.4.1. Гаранцията не покрива повреди, причинени пряко или непряко от форсмажорни обстоятелства, включително, но не само:

- пожар с външен произход (например пожар в сградата/обекта, възникнал извън батерийната система ENEKTRI);
- наводнение, замръзване, природни бедствия (бури, градушки, земетресения и др.);
- удар от мълния, силни пренапрежения и аномалии в електрическата мрежа;
- война, терористични актове, масови безредици, вандализъм или умишлени действия на трети лица.

6.4.2. В подобни случаи евентуалните обезщетения и разходи (вкл. за щети по сгради, оборудване, стоки, пропуснати ползи и др.) следва да се покриват по застрахователните полици на клиента, а не по гаранцията на ENEKTRI.

7. Процедура при предявяване на гаранционна претенция

7.1. При възникване на предполагаем гаранционен дефект клиентът следва да уведоми ENEKTRI или оторизирания дилър/инсталатор в разумен срок, не по-късно от 30 дни от установяване на проблема.

7.2. Уведомяването се извършва писмено (по имейл или друг посочен канал), като се предоставят поне следните данни:

- идентификация на клиента и обекта (име, адрес, контакт);

- модел и сериен номер на системата/модулите;
- дата на доставка и, ако е налична, дата на пускане в експлоатация;
- описание на проблема и наблюдаваното поведение;
- снимки, логове или експорт от мониторинг системата (ако има).

7.3. ENEKTRI или оторизиран партньор може да извърши дистанционна диагностика (при наличен мониторинг) и/или да поиска допълнителна информация от клиента.

7.4. При необходимост ENEKTRI може да организира оглед на място от техни или оторизирани техници. Клиентът е длъжен да осигури безопасен достъп до оборудването.

8. Действия на ENEKTRI при одобрена гаранционна претенция

8.1. Ако след анализ ENEKTRI установи, че дефектът е гаранционен случай, ENEKTRI по своя преценка:

- извършва ремонт на дефектния компонент; или
- подменя дефектния компонент с нов, рециклиран или ремонтиран компонент, еквивалентен по функции и параметри; или
- при необходимост подменя цял модул батерия или система със съпоставима по характеристики.

8.2. Подменените компоненти и модули стават собственост на ENEKTRI.

8.3. Гаранционният срок за подменени компоненти:

- следва остатъка от първоначалния гаранционен срок за съответната доставка; и
- ако остатъчният срок е по-малък от 6 месеца, ENEKTRI може по своя преценка да предостави минимум 6-месечна гаранция за подменения компонент.

8.4. Транспортните разходи за изпращане на резервни части или компоненти може да бъдат покрити от ENEKTRI до разумен лимит, посочен в гаранционния сертификат или оферта.

Разходите за труд по демонтаж/монтаж на обекта могат да бъдат:

- включени в гаранцията (ако е изрично указано); или
- за сметка на клиента, когато това не е изрично покрито.

9. Ограничаване на отговорността на ENEKTRI

9.1. Обхват на отговорността

9.1.1. Максималната договорна отговорност на ENEKTRI по всяка валидна гаранционна претенция се ограничава до един или комбинация от следните способы за удовлетворяване, избрани по изцяло усмотрение на ENEKTRI:

- ремонт на засегнатия продукт/компонент;
- замяна на засегнатия продукт/компонент с нов или ремонтиран еквивалентен продукт;
- предоставяне на функционално еквивалентен продукт или модул (включително с различен модел/конфигурация, но с не по-ниски технически характеристики);
- предоставяне на търговска компенсация под формата на отстъпка или кредит за бъдеща покупка на продукти/услуги ENEKTRI.

9.1.2. В максимално допустимата от закона степен общата отговорност на ENEKTRI по всички претенции, произтичащи от или свързани с конкретна доставка/система, не може да надвишава общата платена от клиента цена за тази система съгласно съответната фактура/гаранционен сертификат.

9.2. Изключване на косвени и последващи щети

9.2.1. В максимално допустимата от закона степен ENEKTRI не носи отговорност за:

- загуби от прекъсване на производството или услуги (downtime);
- пропуснати ползи, договорни неустойки или загубени приходи;
- щети върху сгради, оборудване, стоки или други активи на клиента или трети лица;
- несъхранена или неотдадена електрическа енергия по време на престой на системата;
- всякакви други косвени, специални, случайни, наказателни или последващи вреди, включително разходи по подмяна на оборудване, временни решения, разходи за евакуация, пожарогасене и др.

9.2.2. Ограниченията по т. 9.2 важат независимо дали претенцията се основава на договор, непозволено увреждане (деликт), законова отговорност за продукт или друга правна теория, освен ако задължителни норми на закона не предвиждат друго.

9.3. 9.3. Събития извън контрола на ENEKTRI

9.3.1. ENEKTRI не носи отговорност за дефекти или повреди по продуктите, които пряко или косвено се дължат на външни събития и обстоятелства извън разумния контрол на ENEKTRI, включително, но не само: пожар, експлозия, наводнение, земетресение, буря, падане на мълния, пренапрежения и аномалии в електрическата мрежа, война, терористични актове, вандализъм, неправомерни действия или груба

небрежност на трети лица, както и неизправност или неправилна конфигурация на външни системи и оборудване, към които са свързани продуктите ENEKTRI.

9.3.2. В случай че при подобно събитие бъде засегната система ENEKTRI, евентуално гаранционно задължение на ENEKTRI възниква само ако бъде установен производствен дефект в продукт на ENEKTRI, който не е причинен, утежнен или ускорен от съответното събитие, и в този случай се прилагат единствено средствата за удовлетворяване по т. 9.1.

9.3.3. При всички случаи ENEKTRI не носи отговорност за:

- щети по сградата, инфраструктурата или други активи на клиента или трети лица;
- всякакви косвени, последващи, специални или случайни вреди, включително, без ограничение, пропуснати ползи, загуба на данни, несъхранена или неотдадена електрическа енергия и прекъсване на дейност;
- разходи, свързани с аварийни и последващи действия (евакуация, пожарогасене, временно оборудване, подмяна на стоки и др.), които по правило се покриват чрез застрахователни полици на клиента или трети лица, освен ако приложимото императивно законодателство не предвижда друго.

9.4. Правна рамка

9.4.1. Настоящите гаранционни условия се тълкуват и прилагат в съответствие с приложимото национално право, посочено в придружаващата документация (оферта, фактура, гаранционен сертификат или общи условия).

9.4.2. Ако приложимото право не е изрично посочено, се прилага правото на държавата, в която е регистриран ENEKTRI.

9.4.3. Нищо в този документ не ограничава отговорността на ENEKTRI в случаи, в които законът изрично забранява такова ограничение (например умишлено причиняване на вреда или други случаи, предвидени в задължителни норми на закона).

10. Териториален обхват и прехвърляне на гаранцията

10.1. Гаранцията е валидна на територията/пазара, посочени в съответната оферта, фактура или гаранционен сертификат (например конкретна държава или група държави).

10.2. Прехвърляне на системата ENEKTRI на нов собственик (например при продажба на имот или оборудване) не води автоматично до прехвърляне на гаранцията, освен ако ENEKTRI изрично не потвърди това писмено.

10.3. При прехвърляне на собствеността новият оператор трябва да предостави на ENEKTRI актуални данни за контакт и местоположение на системата, за да може гаранцията и, при нужда, мониторингът да продължат да бъдат валидни според условията на ENEKTRI.

11. Документиране и уведомяване на клиента

11.1. Настоящите гаранционни условия се предоставят на клиента:

- като част от офертата и/или придружаващата документация при продажба;
- като приложение към гаранционния сертификат и/или протоколите за доставка и пускане в експлоатация;
- в електронен вид чрез уебсайта на ENEKTRI или клиентски портал, когато е приложимо.

11.2. С приемане на офертата, заплащане на фактурата и/или подписване на съответните протоколи (например протокол за доставка, монтаж, пускане в експлоатация) клиентът потвърждава, че:

- е запознат с гаранционните условия;
- разбира обхвата и ограниченията на гаранцията;
- приема задълженията си по отношение на монтаж, експлоатация и поддръжка, описани в техническата документация и в този документ.

11.3. ENEKTRI си запазва правото да актуализира настоящите гаранционни условия за бъдещи доставки. За вече доставени системи се прилагат условията, валидни към датата на съответния гаранционен сертификат/фактура, освен ако страните писмено не се договорят за друго.